hotelsuite
HOSPITALITY SOLUTIONS

KUNDENINFORMATION

Zeigen Sie Informationen (z.B. Veranstaltungen, beliebige Texte, Raten etc.) aus Ihrem PMS auf Ihrer Webseite an

hotelsuite CONNECT

Zeigen Sie Informationen aus der Suite8 auf Ihrer Webseite an

Unser Produkt **hotelsuite CONNECT** ermöglicht es Ihnen, Inhalte aus Ihrem Oracle Hospitality Suite8 PMS auszulesen und direkt auf Ihrer Website anzuzeigen.

Die Inhalte werden über das Oracle Hospitality Suite8 Property Basic XML Interface ausgelesen und über eine Schnittstelle (ReST) von Open New Media an die Website ausgeliefert. Inhalte können dabei bspw. Texte und Bilder, Gültigkeitszeiträume, Konfigurationen, etc. sein.

Faktencheck - hotelsuite CONNECT …

- ✓ …bietet eine große, stetig wachsende Anzahl von Abfragen
- ✓ …macht doppelte Pflege von Inhalten überflüssig
- ✓ …bietet einen performanten Datenzugriff durch Caching
- ✓ …bietet eine gesicherte Verbindung mittels SSL
- ✓ …eine gut dokumentierte REST API
- ✓ …ist von Webagenturen leicht anzubinden
- ✓ …ermöglicht die Verlinkung von Angeboten aus der Website auf die IBE
- ✓ …bringt höhere Konversionsraten!

hotelsuite CONNECT ermöglicht die Entwicklung von Modulen für Ihre Website, mit deren Hilfe sich PMS-basierte Informationen in beliebiger Weise weiterverarbeiten lassen.

So lassen sich bspw. Veranstaltungen (Kalenderanlässe) aus Ihrem PMS nahtlos in Ihre Website integrieren, oder aber auch dynamische Buchungslinks generieren, die direkt in das Angebot Ihrer IBE verweisen können. [1]

[1] Siehe hierzu auch unsere Informationen auf der Website hotelsuite.de.

Und so funktioniert es

Ihr Oracle Hospitality **Suite8 PMS** (1) kommuniziert bidirektional, d.h. sowohl lesend (z.B. zur Abfrage von Daten) als auch schreibend aus Ihrem PMS mit dem **Basic XML Interface** (2). Das XML Interface stellt daraufhin die Daten aus dem Suite8 PMS nach außen hin für Drittsysteme bereit.

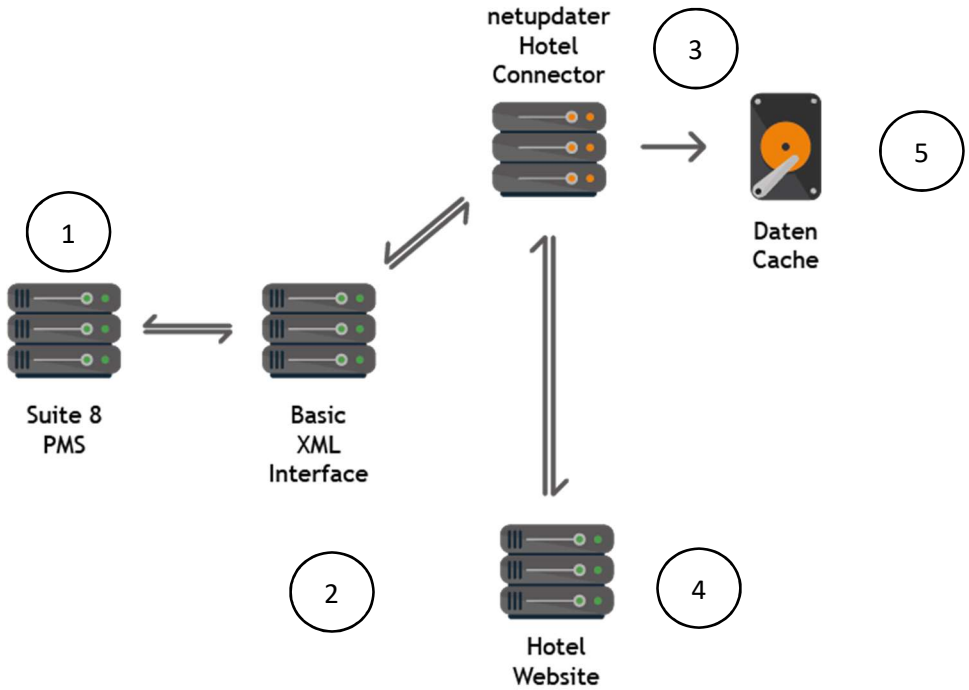

ABBILDUNG 1 - FUNKTIONSPRINZIP HOTELSUITE CONNECT

hotelsuite CONNECT (3) ist ein solches Drittsystem. Es kommuniziert bidirektional mit dem XML Interface. Es kann „Daten“ aus dem XML Interface abfragen oder aber in die entgegengesetzte Richtung senden, d.h. über das XML-Interface zurück in das Suite8 PMS schreiben.

„Daten“ können auf diesen Kommunikationswegen nahezu alle Informationen aus Ihrem PMS sein, darunter bspw.: Gastinformationen, Transaktionen und Buchungen, Newsletter-Abonnenten, etc. Diese und viele weitere Informationen können Sie nutzen, um innerhalb Ihres Webauftritts neue Angebote/Inhalte frei nach Ihren Wünschen zu realisieren.

Ihre **Hotel-Website** (4) bedient sich über die durch hotelsuite CONNECT bereitgestellte Schnittstelle (ReST) aus Daten Ihres PMS. Ein dabei bereits eingebauter **Daten-Cache** (5) dient als Zwischenspeicher. Die Nutzung eines solchen Zwischenspeichers ermöglicht einen deutlich performanteren (schnelleren) Zugriff auf PMS-Daten. Zudem können hierdurch unterschiedliche Belastungen der Schnittstelle flexibel bedient werden. Selbstverständlich werden nur allgemein nützliche Informationen zwischengespeichert, keine individuellen Daten. Die Dauer der Zwischenspeicherung können sie selbst festlegen.

Gut zu wissen: Die Kommunikation zwischen hotelsuite CONNECT und Ihrem XML Interface findet auf Basis einer gesicherten SSL-Verbindung statt.

Bereits verfügbare CMS-Erweiterungen

Beispielhaft haben wir einen Anwendungsfall für das Content Management System TYPO3 umgesetzt, den wir im Folgenden kurz vorstellen möchten.

Wie Sie Veranstaltungen aus dem PMS auf Ihrer Webseite darstellen

Die ONM TYPO3-Extension „hsEvents“:

Die Extension „hsEvents“ ermöglicht es, Veranstaltungen aus der Suite8 auszulesen, auf der Website auf unterschiedlichen Seiten darzustellen und direkt buchbar zu machen. Realisiert wurde dies bspw. innerhalb der Webseiten des Alpenpark Neuss.

Mit Hilfe unserer Erweiterung konnte der Alpenpark Neuss den Zugang zu Veranstaltungen und Kalenderanlässen deutlich vereinfachen und so ein noch komfortableres Nutzungserlebnis bieten:

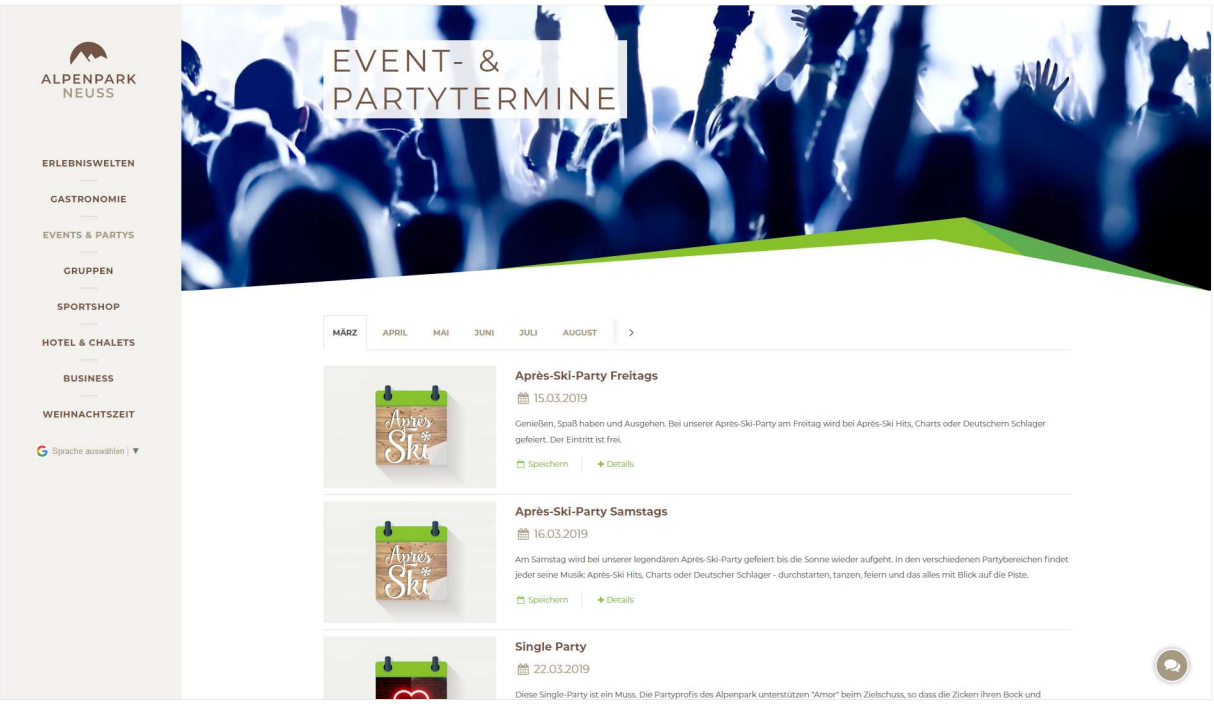

ABBILDUNG 2 -- HSEVENTS LISTENANSICHT / AM BEISPIEL DES ALPENPARK NEUSS

Wie es funktioniert:

Veranstaltungen sind in diesem Fall als sogenannte „Kalenderanlässe“ in der Suite 8 definiert. Welche Anlassart (=Kategorie) ausgelesen werden soll, kann mit Hilfe der bereitgestellten Extension in TYPO3 direkt eingestellt werden. Damit wird es auch möglich, auf beliebigen Seiten Veranstaltungen unterschiedlicher Art/Kategorie einzubinden.

ABBILDUNG 3 -- HSEVENTS DETAILANSICHT / AM BEISPIEL DES ALPENPARK NEUSS

Vorteil / Nutzen:

Eine direkte Verlinkung zur Buchung und Detailseite des entsprechenden Events innerhalb Ihrer IBE wird dadurch ohne Umwege ermöglicht.[2]

Weitere Module und Lösungen finden Sie auch unter:

https://www.hotelsuite.de

[2] Siehe hierzu auch unsere Informationen auf der Website hotelsuite.de.

Unsere Leistungen

Mit Open New Media GmbH wählen Sie einen Partner, der langjährige Erfahrung in der Konzeption, dem Design und der Programmierung von Hotel-Webseiten & Buchungstechnologien besitzt. Seit 1997 bieten wir Ihnen das komplette Portfolio webbasierter Kommunikationslösungen.

Unser Herz schlägt sowohl für ansprechende Designs als auch für die solide technische Basis. Denn nur in Kombination können beide ihre volle Wirkung entfalten. Unser Ziel: Eine verkaufsstarke Website, die auf Seiten des Gastes Begeisterung weckt und auf Hotelseite eine komfortable Bedienbarkeit gewährleistet.

- **Relaunch Ihrer Hotel-Website mit integrierter Onlinebuchung**
  Beratung | Konzeption | Design | Umsetzung
- **Customizing von Buchungstechnologien (z.B. ORACLE Suite8 Property webConnect)**
  - Optische Anpassungen für ein einheitliches Erscheinungsbild
  - Funktionserweiterungen für spezielle Anforderungen: z.B. Gutscheinsystem, Tischreservierung, Veranstaltungen & Tickets, erweiterter Verfügbarkeitskalender, Anbindung von Zahlungsanbietern, Pre-Arrival-/Post-Stay-Mails, etc.
- **Eigene Produktlinie hotelsuite**

  hotelsuite IBE - Booking Engine | hotelsuite MAIL E-Mail-Marketing-System
- **Anwendungen zur Vereinfachung von Arbeitsabläufen im Hotel**

  Schnittstellenentwicklung | Schnittstellenanbindung
- **Mobile Apps/Inhouse Apps**
- **Weitere Services**

  Support | Schulung | Dokumentation | Hosting

Mehr über uns und unsere Dienstleistungen für Hotels erfahren Sie im Internet unter www.hotelsuite.de und www.onm.de.

Ihre persönlichen Ansprechpartner

Tobias Gräber
Leitung Kundenbetreuung
Telefon: +49 261 30380-83
E-Mail: tg@onm.de

David Mann
Leitung Hospitality Solutions
Telefon: +49 261 30380-83
E-Mail: dm@onm.de